

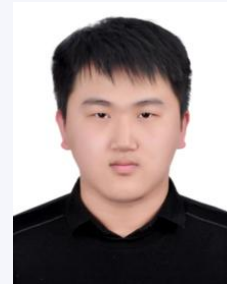
求职简历

PERSONAL RESUME

基本信息

姓名：郭天
年龄：24
学历：硕士

手机：15139100959
邮箱：1359096742@qq.com



自我评价

拥有通信工程学士学位及计算机科学与技术硕士经历，具备客户服务、数据分析及运营支持的实操经验。熟悉需求分析、用户研究、MVP 规划及数据驱动决策，掌握 Axure、Excel、Power BI、Word 等工具，能够独立完成产品方案设计与落地文档编写。具备跨部门协作与用户沟通能力，致力于在产品经理岗位中推动业务与用户价值双增长，并持续提升自身专业能力。

教育背景

计算机科学学院 — 计算机科学与技术 硕士 马来西亚理科大学 (Universiti Sains Malaysia)
2023 年 10 月 – 2025 年 9 月 研究方向：数字化转型、流程优化、精益生产 (Lean)
信息工程学院 — 通信工程 学士 郑州科技学院
2018 年 9 月 – 2022 年 7 月

工作经验

产品顾问 镇江软通数字科技有限公司 — 镇江

2020 年 9 月 – 2020 年 12 月

- 收集并整理客户反馈，使用 CRM 系统跟踪问题处理进度，推动运营流程优化，使客户满意度保持在 98%。

数据分析师 中铁一局新运工程有限公司 — 福州

2022 年 5 月 – 2022 年 12 月

- 对巡检数据进行分析，生成可视化报告，发现异常后协调相关部门复检，确保轨道设备运行可靠性。

职业技能

- 语言能力：雅思 6.0，在海外生活两年，具备良好的英语日常交流能力，能够熟练的进行听、说、读、写。
- 计算机：计算机二级证书，熟练操作 windows 平台上的各类应用软件，如 Word、Excel、Power Point。
- 团队能力：具有跨部门沟通和协调能力，曾与运营、技术等多部门配合，推动问题高效解决。
- 数据分析：具备扎实的数据收集、处理与可视化分析能力，能够根据数据结果提供可执行性建议。
- 客户服务：有丰富的客户支持经验，能快速响应客户需求，持续提升客户满意度和用户体验。
- 产品技能：需求分析、MVP 规划、用户研究、竞品分析、PRD 编写、原型设计 (Axure)。

个人项目

[1] CampusHub 校园生活平台

2025.07 – 2025.08 | 产品经理 (自研项目)

- 项目描述: 为解决大学生在学业、活动及校园生活信息管理上的痛点, 设计一站式校园生活数字平台, 整合课程管理、活动中心与校园地图三大功能场景。
- 关键职责:
 - 进行线上问卷 (N=100) 与深度访谈 (5 人) 用户研究, 提炼核心需求与痛点。
 - 完成竞品分析 (教务系统、社交 App、邮件通知等), 明确差异化定位。
 - 定义 MVP 范围并撰写完整 PRD, 梳理功能优先级与用户流程图。
 - 使用 Axure 绘制低保真原型与信息架构图。
 - 规划产品可量化指标 (注册用户数、DAU、核心功能使用率) 用于上线后的运营评估。
- 成果亮点: 形成可直接进入开发的完整交付文档, 具备从研究到落地的产品设计闭环思维。

[2] 个人简历网站 (网址: personalresume.ai.in)

2025.06 – 至今 | 产品策划

- 项目描述: 个人品牌展示与职业形象塑造的在线简历平台。
- 关键职责:
 - 基于现有网页模板, 独立完成信息架构设计、内容规划及交互原型绘制。
 - 借助 AI 辅助开发工具对模板进行个性化改造与优化。
 - 部署上线并配置访问统计与分析工具, 持续优化页面加载速度与用户体验。
- 成果亮点: 成功上线并应用于求职场景, 提升了投递转化率与面试成功率。

团队项目

[1] 数字商业网站设计与经营策略模拟

职责: 产品策划

设计商业布局、经营理念与商业画布, 整合团队成果撰写商业计划书, 方案在课堂评审中获高分评价。

[2] 商业网站数据分析与可视化报告

职责: 数据分析师

收集与清理运营数据, 使用 Excel 与 Power BI 制作交互式仪表盘, 形成支持策略决策的分析报告。

[3] 制造业公司顾问咨询模拟项目

职责: 咨询顾问助理

主导客户访谈与需求梳理, 制定行动方案并跟进执行, 最终产出包含流程优化建议的咨询报告。